

Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden.

Korein biedt diverse sociaal maatschappelijke diensten aan waaronder dagopvang, peuterwerk, naschoolse activiteiten (Ontdek meer), tussenschoolse- en buitenschoolse opvang.

Inschrijving, plaatsing en kwaliteit.

- Inschrijving geschiedt aan de hand van de voorgeschreven (digitale) formulieren voor inschrijving.
- Plaatsing van een kind bij Korein vindt plaats op basis van het plaatsingsbeleid.
- Ouders (daar waar 'ouders' staat, mag ook 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen worden) ontvangen een contract. Op dit contract zijn naast deze Leveringsvoorwaarden, ook het Huisreglement van Korein en de branchevoorwaarden van toepassing zoals deze op dat moment gelden.
- Om de kwaliteit te waarborgen, werkt Korein daar waar van toepassing met een pedagogisch beleidsplan en protocollen, waar op verzoek inzage in wordt gegeven.

Betalingsvoorwaarden en facturatie.

- Betaling vindt plaats na ontvangst van een factuur en bij vooruitbetaling. De tussenschoolse opvang wordt achteraf gefactureerd. Ouders ontvangen een e-mail met een bericht dat de factuur klaarstaat in het ouderportaal. Betaling dient te geschieden in euro.
- Korein factureert de jaarkosten van de te leveren diensten (ook wel producten genaamd) in beginsel in 12 gelijke maandelijkse termijnen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van tussentijdse opzegging bestaat er geen verplichting tot nabetaling door de ouders van het verschil tussen het op het moment van eindigen van het contract daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang ten opzichte van het gemiddeld aantal uren kinderopvang per maand op basis waarvan de facturatie heeft plaatsgevonden. Omgekeerd is Korein niet gehouden tot restitutie van eventueel meer gefactureerde uren ten opzichte van het daadwerkelijk aantal genoten uren kinderopvang op het moment van eindigen van het contract.
- Alle facturen worden in beginsel op de 3de van de maand geïnd middels automatische incasso. Ouders worden minimaal 3 dagen voor de incassodatum door Korein geïnformeerd over het bedrag en de incassodatum.
- Voorwaarde om gebruik te maken van tussenschoolse opvang is dat de ouders een machtiging verstrekken aan Korein tot automatische incasso. Indien ouders deze machtiging niet verstrekken, is het niet mogelijk om dit product af te nemen.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn de ouders in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling.
- Bij gebreke van tijdige betaling zijn de ouders gehouden de kosten van invordering te vergoeden zoals bepaald in de wet normering buitengerechtigde incassokosten.

Deze kosten bedragen minimaal het wettelijke minimumbedrag aan incassokosten zijnde € 40,00.

- Bij niet tijdige betaling zijn ouders aan Korein rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.
- In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

Tarieven.

- De tarieven en producten zoals vermeld op de tarievenlijst worden jaarlijks vastgesteld. Zie hiervoor het tarievenoverzicht van: www.korein.nl.
- Jaarlijks zal de prijs per product worden aangepast op basis van o.m. het Consumentenprijsindexcijfer, ontwikkelingen in de CAO Kinderopvang en de pensioenpremies, belastingen en sociale premies.
- Het aangepaste bedrag per kindplaats zal één maand voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de ouders worden medegedeeld. In geval van een prijsstijging met meer dan het Consumentenprijsindexcijfer zal, daar waar van toepassing, de oudercommissie voorafgaand om advies worden gevraagd.
- De meeste producten worden verkocht per dagdeel. Voor het gebruik van Extra opvang worden extra kosten in rekening gebracht. Tussenschoolse opvang wordt per keer verkocht.

Overmacht.

- In geval van overmacht is Korein gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Korein schadeloos is.
- Indien de overmacht toestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtigd geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Korein schadeloos is, ook niet in het geval Korein als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders afgesloten contract verhinderen en die niet aan Korein kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het afsluiten

van het contract al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden vallen stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde locatie. Indien Korein bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Korein gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders in rekening te brengen. Ouders zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Annuleren en opzeggen.

- Door Korein worden diverse diensten (producten) aangeboden, waaronder dagopvang, peuterwerk, tussenschoolse- en buitenschoolse opvang. Deze producten worden zowel voor hele dagen (11 uur) als voor dagdelen (minder dan 11 uur) aangeboden.
- Het contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft ten aanzien van het product zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk/per e-mail te gebeuren. Voor Korein is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.
- Voor de ouders geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand.
- Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van de maand. De laatste dag van het contract is altijd een contractdag.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het aan- en afmelden van het kind voor de tussenschoolse opvang. Wanneer een kind niet digitaal wordt afgemeld voor 11.30 op de betreffende dag, worden de kosten in rekening gebracht.
- Het contract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
 1. Als een kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten overlijdt;
 2. Als het kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht;
 3. Korein kan het contract opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Korein met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet

kan worden gevergd om het contract te continueren. Daarvan is bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, sprake indien de ouders (herhaaldelijk) hun verplichtingen jegens Korein niet of niet tijdig nakomen, (herhaaldelijk) huisregels worden overtreden of sprake is van een verstoorde relatie tussen de ouders enerzijds en Korein anderzijds. Korein heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.

4. Kinderen die zich niet houden aan de in het pedagogisch werkplan vastgelegde gedragsregels, kunnen na herhaalde gesprekken met kind, ouders en school, worden uitgesloten van de tussenschoolse opvang. Korein kan op deze grond het contract beëindigen, al dan niet met inachtneming van een opzegtermijn. Beëindiging op deze grond zal te allen tijde schriftelijk gebeuren.

Ouderportaal/ouderapp.

Korein biedt ouders toegang tot een digitaal dossiersysteem (ouderportaal). Daarmee kunnen ouders door middel van een wachtwoord online het dossier van hun kind raadplegen. Daarnaast kunnen ouders ook gebruik maken van de ouderapp. Met een pincode kunnen ouders via de smartphone op de hoogte blijven van de ontwikkelingen rondom de opvang van hun kind. Aan deze diensten zijn geen extra kosten verbonden. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden en controleren van de gegevens alsmede voor het wachtwoord. Door ouders doorgevoerde wijzigingen zijn bindend.

Naschoolse activiteiten ('Ontdek meer').

Korein biedt naast kinderopvang tevens sociaal maatschappelijke diensten aan, specifiek gericht op de ontwikkeling van het kind, zogenaamde 'Ontdek meer activiteiten'. Voor deze activiteiten gelden naast hetgeen in deze leveringsvoorwaarden is bepaald, de navolgende bepalingen:

- Via de website kan het kind worden aangemeld voor deelname aan een 'Ontdek meer' activiteit. De overeenkomst met Korein komt tot stand nadat Korein de deelname aan de activiteit schriftelijk heeft bevestigd.
- De 'Ontdek meer' activiteit dient in zijn geheel te worden afgenomen. Het is niet mogelijk om gedeelten (dagdelen) af te nemen. Gemiste gedeelten kunnen niet worden ingehaald. Deelnamekosten worden niet gerestitueerd.
- Ingeval van onvoldoende aanmeldingen voor de activiteit, zulks ter beoordeling van Korein, heeft zij het recht om de activiteit te annuleren, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
- Na inschrijving worden de kosten van de activiteit bij bestaande klanten van Korein die een automatische incasso hebben afgegeven, automatisch geïncasseerd.

Ouders/ verzorgers die nog geen automatische incasso hebben afgegeven ontvangen een factuur.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract.

In geval van scheiding zijn ouders verplicht binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, ieder afzonderlijk een nieuw contract te sluiten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders zijn na de scheiding ieder hoofdelijk verantwoordelijk voor de kosten van de kinderopvang. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

Privacy.

Ouders zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders zijn ermee bekend dat Korein van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van de website, Facebookpagina's, brochurermateriaal, lezingen en/of seminars etc. Indien de ouders bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/of video-opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk aan Korein aan te geven. Korein zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen ervoor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt. Korein heeft een privacyreglement op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Op de website van Korein (www.korein.nl) vindt u het privacyreglement. Het door de ouders doorgegeven e-mailadres zal in beginsel uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van het contract en voor zakelijke doeleinden, zoals het verzenden van facturen en product en/of tariefinformatie.

Uitwisseling gegevens.

Ouders gaan ermee akkoord dat Korein gegevens met betrekking tot het kind uitwisselt met de basisschool, voor zover dit in het belang is van het kind.

Aansprakelijkheid en verzekeringen.

Door Korein wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Korein afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Korein heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ouders vrijwaren Korein voor alle kosten en schade die Korein mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid

jegens de ouders is uitgesloten. De ouders zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan Korein en/of haar (ingeleende) medewerkers of aan derden. Op verzoek van Korein zijn de ouders verplicht een bewijs van verzekering te overleggen. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigingen van eigendommen van kinderen is Korein onder geen beding aansprakelijk.

Oudercommissie.

Korein beschikt, daar waar van toepassing, over een (lokale) oudercommissie. De wijze van samenstelling en de huidige samenstelling staan vermeld op de website van Korein (www.korein.nl).

Klachtenprocedure.

Op de website van Korein (www.korein.nl) vindt u de klachtenprocedure.

Geschillen.

Op alle contracten tussen Korein en ouders is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit het contract tussen Korein en ouders c.q. contracten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant. Dit laat onverlet het recht van ouders het geschil in overleg met Korein te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.