



Ruilen is een service.

- We rekenen op de vaste dag op jouw kind.
- Op die dag zetten we het volgens de wet verplichte aantal medewerkers in.
- Je krijgt daarom geen geld terug als je kind een dag niet komt.
- Wel kun je proberen om de dag te ruilen.

Ruilen bij Korein.

Komt je kind een dag niet naar de opvang? Meld je kind dan op tijd af (uiterlijk 5 dagen vooraf). Heb je dat gedaan? Dan kun je de uren proberen te ruilen met een andere dag. Soms kan dit wel, maar vaak ook niet.

Ik wil een dag ruilen, kan dat?



HEB JE RUILUREN?

JA

Dan kun je een ruilaanvraag doen.

(via het ouderportaal of de app)

Op de locatie kijkt men of het wel of niet kan (je hoort dit twee weken vooraf).

Je kunt de status van de ruilaanvraag volgen in Konnect via 'Aanvragenoverzicht'

- ✓ Een ander kind heeft zich afgemeld.
- ✓ Er zijn genoeg medewerkers.
- ✓ Jouw kind past op de vrijgekomen plek (volgens de wetten en regels).

3x JA

Je kind kan op de ruildag naar de opvang komen.

1 of meer keer NEE

Je kind kan niet op de ruildag naar de opvang komen.

Je kunt een nieuwe ruilaanvraag doen.

NEE

Dan kun je niet ruilen.

- Meld je kind af als het niet komt (via het ouderportaal of de app)
- Doe dit uiterlijk 5 dagen vooraf
- Als jij afmeldt, heeft een ander kind kans op een ruilplek

Ruiluren kun je proberen in te zetten:

- vanaf de datum van afmelden
- tot een jaar na de opvangdag die je hebt afgemeld

Ruiluren kun je niet:

- inwisselen als het contract afgelopen is
- overzetten naar een ander kind
- overzetten van de dagopvang naar de bso
- inwisselen voor geld

Vragen?

Kijk op www.korein.nl/ruilen

Stuur een mail naar info@korein.nl

Bel **040 - 294 89 89** (op werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur)